Banco Integral
Tu Banco Mype

Resumen estadístico de reclamos
Banco Integral, S.A

Corresponsales Financieros 2026

MOTIVO DEL RECLAMO	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
1. Anulación de transacciones				
2. Transacción mal aplicada	14	15	12	
3. Problemas tecnológicos				
4. Transacciones no reflejadas				
5. Remesa mal aplicada				
6. No genera voucher				
99. Otros motivos				
Total	**14**	**15**	**12**	
Indicador de eficiencia resolución de reclamos	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

Notas:

- Tiempo máximo de resolución de reclamos varía según el tipo de gestión, desde los 3 hasta los 120 días.
- Información publicada en cumplimiento del art. 41 de la Norma NASF-11