

Resumen estadístico de reclamos

Banco Integral, S.A

Correspondentes Financieros 2025

MOTIVO DEL RECLAMO	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
1. Anulación de transacciones				
2. Transacción mal aplicada	8	5	8	8
3. Problemas tecnológicos				
4. Transacciones no reflejadas				
5. Remesa mal aplicada				
6. No genera voucher				
99. Otros motivos				
Total	8	5	8	8
Indicador de eficiencia resolución de reclamos	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Notas:

- Tiempo máximo de resolución de reclamos varía según el tipo de gestión, desde los 3 hasta los 120 días.
- Información publicada en cumplimiento del art. 41 de la Norma NASF-11