



A TRAVES DE

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION

PROMUEVE LA:

LICITACIÓN PRIVADA No. LIBRE GESTION ADMON 01/2025

REFERENTE AL:

**“CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONSULTORIA DE SEGURIDAD FISICA Y ELECTRÓNICA
BANCARIA”**

San Salvador, 13 de octubre de 2025

TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN

Banco Apoyo Integral, S.A. a través del Departamento de administración, promueve el presente proceso de licitación privada No Libre Gestión ADMON 01/2025, “**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICITACIÓN DE CONSULTORÍA PARA SEGURIDAD FISICA Y ELECTRONICA**” conforme a los siguientes términos de referencia.

SECCION I INSTRUCCIONES A LOS OFERTANTES

I. ANTECEDENTES:

Banco Apoyo Integral, S.A. busca fortalecer su sistema de seguridad física y electrónica mediante una revisión integral de sus políticas, procedimientos, infraestructura y sistemas tecnológicos. Para ello, se contratará una consultoría especializada que aporte experiencia técnica, visión estratégica y cumplimiento normativo.

II. OBJETIVO GENERAL:

Contratar a un equipo consultor experto en seguridad física y electrónica para realizar un diagnóstico integral, proponer mejoras alineadas con estándares internacionales, y diseñar un plan estratégico de fortalecimiento institucional.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Revisar y analizar las políticas y procedimientos actuales del área de seguridad.
- ✓ Evaluar el sistema de seguridad física y electrónica existente.
- ✓ Identificar vulnerabilidades, riesgos operativos y brechas normativas.
- ✓ Proponer recomendaciones técnicas, operativas y estratégicas.
- ✓ Diseñar un plan de mejora escalonado, sostenible y presupuestado.
- ✓ Capacitar al personal clave en los nuevos procedimientos.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de la normativa nacional (NRP-84) y estándares ISO.

IV. PERFIL DEL EQUIPO CONSULTOR

Se requiere un equipo multidisciplinario con experiencia comprobada en:

- ✓ Seguridad física bancaria o sectores equivalentes (seguros, transporte de valores, telecomunicaciones).
- ✓ Certificaciones técnicas relevantes:
 - ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO 31000
 - Seguridad electrónica (CCTV, control de accesos, alarmas)
 - Gestión de riesgos y continuidad operativa
- ✓ Experiencia mínima de 5 años en proyectos similares.
- ✓ Capacidad para liderar procesos de transformación organizativa.
- ✓ Conocimiento del marco normativo salvadoreño (NRP-84) y buenas prácticas internacionales.

IV. ALCANCE DEL TRABAJO

- ✓ Realizar entrevistas con personal clave.
- ✓ Revisar documentación institucional.
- ✓ Inspeccionar físicamente las instalaciones.
- ✓ Evaluar sistemas de control de acceso, videovigilancia, alarmas, iluminación, señalización.
- ✓ Analizar el nivel de respuesta ante incidentes y emergencias.
- ✓ Considerar aspectos de ciberseguridad física.
- ✓ Presentar un informe técnico con hallazgos y recomendaciones.

V. OBTENCION DE ACCESO A BASE DE LICITACION

Las bases para la presente licitación serán obtenidas de la siguiente manera:

- h. Las empresas que confirmen su participación en el proceso estarán recibiendo un correo electrónico el cual contiene la Guía de invitados para el acceso.
- i. El participante deberá seguir los pasos indicados dentro de la Guía según su tipo de dominio de correo electrónico.
- j. Posterior a su registro recibirá el acceso a una carpeta de OneDrive donde deberá adjuntar su Oferta Económica y anexos.

VI. PERIODO DE VALIDEZ DE LA OFERTAS

Las ofertas presentadas deberán permanecer vigentes por un plazo de al menos sesenta **(60) días**, contados a partir de la recepción de ofertas.

VII. ENTREGA Y RECEPCION DE OFERTAS.

- a. Publicación de las ofertas y periodo de comunicación: 13/10/25 al 24/10/25**
- b. La recepción de las ofertas será el 7 de noviembre de 2025**
- c. Las ofertas recibidas extemporáneamente quedarán excluidas de pleno derecho.
- d. Dentro de los dos días hábiles siguientes a la recepción de la presente solicitud, podrán realizar cualquier consulta escriba a Fernando.aguirre@integral.com.sv / Krissia.nolasco@integral.com.sv

VIII. CONFIDENCIALIDAD DEL PROCESO.

La información relativa a la evaluación de las ofertas y las recomendaciones relativas a las adjudicaciones de estas, no se dará a conocer a personas que no tengan participación oficial en el proceso, mientras no se haya notificado la adjudicación del contrato por parte del Comité de Compras de Banco Apoyo Integral, S.A, Es decir, desde la apertura de las ofertas hasta la adjudicación oficial del contrato

IX. ACLARACION DE OFERTAS.

Durante el proceso de revisión, evaluación y comparación de ofertas, el comité valuador de ofertas puede indicarle al Administrador de contrato que solicite a las oferentes participantes aclaraciones sobre aspectos que no estén claros en la oferta, el plazo para la presentación de aclaraciones será de 1 a 3 días hábiles contados a partir del día siguiente de haberlas recibido el ofertante. En el caso de que se agote el tiempo y no contesto a las observaciones no se tomara en cuenta dicha oferta en el proceso.

X. ADJUDICACIÓN:

- a) La adjudicación se efectuará en un plazo no mayor de 30 días calendario después de la apertura de ofertas
- b) Banco Integral, S.A. adjudicará de manera total de acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia
- c) Se establece el plazo de TRES DÍAS CALENDARIO, a partir de la notificación de la Resolución de Adjudicación, para que presente nota de aceptación firmada y sellada a través de correo electrónico
- d) El administrador de la orden de compra y el ofertante ganador se comunicarán para programar las formalidades.

XI. FORMALIZACIÓN DE CONTRATO:

- a) La formalización del contrato deberá realizarse en un plazo máximo de 15 días hábiles, después de que el adjudicado haya presentado la documentación y esta esté conforme a lo requerido.
- b) El administrador del contrato comunicará al adjudicado cuando el contrato esté listo a firmarse para programar hora y fecha de la firma.

XII. PERIODO DE CONTRATACIÓN:

- a) La contratación de Servicios estará sujeto al cronograma de trabajo presentado.
- b) El adjudicado se compromete a cumplir con todos los requerimientos económicos y técnicos que presento en su oferta, y a garantizar su cumplimiento hasta el término del plazo contratado y en sus prorrogas.

XIII. DOCUMENTOS POR PRESENTAR EVALUACION LEGAL DEL OFERTANTE

- Tarjeta de Identificación Tributaria
- Copia del Registro Fiscal

- Copia de Testimonio de escritura de constitución de la sociedad y/o modificación que reúna los estatutos vigentes de la sociedad, inscrita en el registro correspondiente al momento de la apertura del producto.
- Copia de la Credencial de Junta Directiva o de Administrador Único o Consejo de Administración vigente, según el tipo de persona jurídica inscrito en el registro correspondiente.
- Copia de la Credencial del Representante Legal vigente
- Copia del Documento de Identificación personal (DUI, Pasaporte o Carnet de Residente) del Apoderado de la Sociedad. Nota: Para Extranjero se deberá requerir Pasaporte y Carnet de Residente
- Si es representado por medio de un Apoderado, Copia del Poder otorgado por la entidad, debidamente inscrito en el Registro de Comercio, o el que corresponda.
- Copia del Documento de Identificación personal (DUI, Pasaporte o Carnet de Residente) del Apoderado de la Sociedad. Nota: Para Extranjero se deberá requerir Pasaporte y Carnet de Residente
- Detalle principales clientes y proveedores
- Comprobante de domicilio (recibo de energía, agua potable, internet no mayor a 3 meses de emisión)

Documentación complementaria del Equipo Consultor:

- **Curriculum Vitae (CV)** de cada integrante del equipo consultor, incluyendo hoja de referencias profesionales.
- **Listado de consultorías realizadas en los últimos tres años**, especialmente aquellas relacionadas con seguridad física, electrónica o bancaria.
- **Copia de certificaciones técnicas o profesionales** relevantes tales como: ISO, seguridad electrónica, gestión de riesgos.
- **Detalle de experiencia en el sector bancario**, especificando años de trabajo en los últimos tres años en instituciones financieras o proyectos relacionados.

XIV. CONTENIDO DE LA OFERTA

El contenido de la oferta deberá incluir, al menos, la siguiente información:

Propuesta Técnica que incluya:

A. Diagnóstico Integral de Seguridad:

- Elaboración de un informe técnico que evalúe el estado actual de la seguridad física y electrónica en las instalaciones bancarias.
- Identificación de vulnerabilidades, riesgos operativos y brechas en el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales.
- Evaluación de la efectividad de los sistemas existentes y del nivel de preparación ante incidentes críticos.

B. Revisión y Fortalecimiento de Políticas, Procedimientos y Protocolos:

- Análisis y propuesta de mejora de la política institucional de seguridad.
- Revisión técnica y operativa de los procedimientos vigentes, con recomendaciones para su actualización o rediseño.
 - ✓ Protocolo de entrada y salida de bienes y activos
 - ✓ Protocolo en caso de cierre no recibido
 - ✓ Protocolo del sistema de alarma
 - ✓ Protocolo general de seguridad física
 - ✓ Protocolo de seguridad en área de cajas
 - ✓ Protocolo de seguridad en área de bóveda
 - ✓ Protocolo de reacción ante falla de energía eléctrica
 - ✓ Protocolo de CCTV
 - ✓ Protocolo de apertura bajo amenaza
 - ✓ Protocolo de actuación antes, durante y después de un asalto
- **Evaluación y mejora de los siguientes sistemas y procesos**
 - ✓ **Sistema de control de accesos:** gestión de credenciales, zonas restringidas, autenticación biométrica o electrónica.
 - ✓ **Sistema de alarmas e intrusión:** sensores, monitoreo centralizado, respuesta ante eventos.
 - ✓ **Sistema de detección y combate de incendios:** equipos, señalización, rutas de evacuación, simulacros.
 - ✓ **Traslado de valores:** planificación de rutas seguras, coordinación con empresas de seguridad, protocolos de contingencia.
 - ✓ **Ingreso de visitantes:** registro, validación de identidad, supervisión durante la permanencia.
 - ✓ **Atención a funcionarios y empleados:** seguridad en áreas de atención, manejo de incidentes internos, capacitación.

C. Reestructuración del Área de Seguridad

- Definición del **rol estratégico del área de seguridad** dentro de la institución.
- Revisión de la estructura organizativa actual del departamento de seguridad.
- Propuesta de reestructuración funcional para garantizar el cumplimiento eficiente de actividades, responsabilidades y roles internos.
- Diseño de perfiles de puesto, líneas de reporte, niveles de autoridad y mecanismos de coordinación interdepartamental.
- Recomendaciones para fortalecer la capacidad operativa, técnica y administrativa del área

D. Diagnóstico de cumplimiento Normativo:

Revisión del marco normativo nacional aplicable, con énfasis en el cumplimiento de lo establecido en las *Normas Técnicas sobre Apertura, Funcionamiento y Cierre de Agencias de Entidades financieras (NRP-84)* para Identificar brechas de cumplimiento frente a esta normativa y proponer medidas correctivas y preventivas para asegurar la conformidad regulatoria.

- Bóvedas de concreto armado y puertas de seguridad.
- Control dual en bóvedas y cajas metálicas.
- Sistemas de alarma, salidas de emergencia y extintores.
- Vidrios blindados en taquillas de autobanco.
- Presencia de personal de seguridad en horarios operativos y fuera de ellos.
- Estacionamiento interior para vehículos blindados.
- Coberturas de seguros para protección de personal y bienes físicos.

E. Plan de Mejora

- Diseño de un plan estratégico para el fortalecimiento de la seguridad física y electrónica.
- Definición de acciones prioritarias, responsables, indicadores de éxito y cronograma de implementación.
- Estimación presupuestaria por componente, con alternativas de inversión escalonada

F. Informe Final

- Presentación ejecutiva de hallazgos, recomendaciones y plan de acción.
- Entrega de documentación técnica, anexos y soporte de la consultoría.

Oferta Económica y Documentación del Equipo Consultor:

Oferta Económica Global

- Presentación del monto total de la propuesta, incluyendo todos los costos directos e indirectos.

XV. FORMA DE PAGO

El pago de los servicios se realizará a la conclusión de los siguientes hitos:

Primer pago:

- ✓ Pago del 10%, a la firma del contrato.

Segundo pago

Pago del 40% con la entrega de los siguientes productos relacionados con el diagnóstico y Planificación según el siguiente detalle:

- ✓ Informe diagnóstico de seguridad física. (10%)
- ✓ Revisión y propuesta de actualización de políticas y procedimientos. (10%)
- ✓ Plan de mejora con cronograma y presupuesto estimado. (10%)
- ✓ Diseño de programas de capacitación y fortalecimiento organizacional en seguridad física. (10%)

Tercer pago:

Pago del 40% al entregar los siguientes productos relacionados con la implementación según el siguiente detalle:

- ✓ forme final con presentación ejecutiva. (15%)
- ✓ Diseño de indicadores de mejora y sistema de seguimiento. (15%)
- ✓ Propuesta de integración tecnológica y recomendaciones operativas. (10%)

Pago final

Pago del 10% con la firma del certificado de recepción de conformidad a los entregables citados en la presente.

XVI. CRITERIOS DE EVALUACION

La evaluación de las ofertas se realizará en dos componentes principales, con ponderaciones definidas para asegurar transparencia, equidad y trazabilidad en el proceso de selección:

Evaluación Técnica – 70% del total

Este componente mide la calidad, profundidad y pertinencia de la propuesta técnica. Se evaluarán los siguientes criterios:

Criterio Técnico	Descripción del criterio	Puntaje máximo	Escala de evaluación
Metodología y enfoque de trabajo	Claridad, coherencia, profundidad, contextualización, uso de estándares	25 pts	21–25: Excelente, 16–20: Buena, 11–15: Regular, 0–10: Deficiente
Alineación con los alcances definidos	Cobertura de todos los puntos del TDR, integración de normativas ISO y SSF	15 pts	13–15: Excelente, E99–12: Buena, 6–8: Parcial, 0–5: Deficiente
Experiencia en seguridad bancaria o sectores afines	Experiencia en proyectos de seguridad física, electrónica, gestión de riesgos o continuidad operativa en bancos o sectores con exigencias similares (seguros, transporte de valores, telecomunicaciones, etc.)	15 pts	13–15: Experiencia sólida y directamente relacionada con seguridad bancaria, 9–12: Experiencia relevante en sectores afines, 6–8: Experiencia parcial o indirecta, 0–5: Experiencia limitada o sin evidencia suficiente
Certificaciones técnicas relevantes	ISO, seguridad electrónica, gestión de riesgos, continuidad de negocio	10 pts	9–10: Certificaciones completas, 6–8: Certificaciones limitadas, 3–5: Certificaciones poco relevantes, 0–2: Sin certificaciones
Referencias de consultorías previas	Calidad, relevancia y verificabilidad de referencias	5 pts	5: Referencias sólidas y verificables, 3–4: Referencias limitadas, 1–2: Referencias poco relevantes, 0: Sin referencias

Nota: La propuesta técnica deberá alcanzar al menos el 60% de esta sección (42 puntos sobre 70) para pasar a la evaluación económica.

Evaluación Económica – 30% del total

Este componente analiza la razonabilidad del presupuesto y la eficiencia en la asignación de recursos. Se evaluarán los siguientes criterios:

Criterio Económico	Ponderación
Claridad y detalle del presupuesto	10%
Relación costo-beneficio frente a los entregables	10%
Condiciones de pago y coherencia con el cronograma	10%

La puntuación total será la suma ponderada de ambas evaluaciones:

- **Puntaje final = (Evaluación Técnica × 0.70) + (Evaluación Económica × 0.30)**

La propuesta con el mayor puntaje final será recomendada para adjudicación, siempre que cumpla con los requisitos mínimos establecidos.

ANEXO 1
CARTA DE REFERENCIA DE EXPERIENCIA EN SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA

San Salvador, XX de XXXX de 2025

Señores

Banco Integral. S. A

Por medio de la presente, hacemos constar que la empresa [Nombre de la empresa] ha prestado servicios de consultoría en seguridad física a nuestra institución de manera satisfactoria durante un período de [número de años] años, comprendido entre [fecha de inicio] y [fecha de finalización].

Durante este tiempo, la empresa ha cumplido con los requerimientos establecidos en cuanto a cobertura, horarios, protocolos de actuación y supervisión. La calidad del servicio ha sido consistente, y se ha mantenido una comunicación efectiva y respuesta oportuna ante cualquier situación.

A continuación, se presenta nuestra evaluación del servicio recibido:

[Espacio para evaluación del servicio] para ser presentada en proceso de licitación, extendiendo, firmando y sellando la presente constancia en la ciudad de [Ciudad], a los [día] días del mes de [mes] del año dos mil [año].

- Nombre de persona contacto: _____
- Número de teléfono: _____
- Correo electrónico: _____
- Firma y sello: _____

UBICACIÓN AGENCIAS BANCO APOYO INTEGRAL S.A.		
No.	AGENCIA	DIRECCION
1	OFICINA CENTRAL	Alameda Roosevelt y 47 Avenida Sur, Colonia Flor Blanca San Salvador
2	APOPA	4a Calle oriente #11 bis, contiguo a Ferretería Guz
3	OPICO	Av. Dueñas y 4a Calle oriente #5, San Juan Opico La Libertad
4	LOURDES	Km. 24 1/2 Carretera de Sonsonate a San Salvador
5	ZACATECOLUCA	Av. José Simeón Cañas y 4a calle poniente Edificio 12 Local #1 Zacatecoluca
6	SAN VICENTE	2a Av. Sur #11B, Barrio San Francisco, San Vicente
7	COJUTEPEQUE	2a Calle poniente #16 Cojutepeque, Cuscatlán
8	SAN MARTÍN	1a Av.sur y Calle 5 de Noviembre, San Martín (atrás de Alcaldía)
9	SOYAPANGO	Calle Roosevelt oriente #42, a 1/2 cuadra del cementerio
10	SANTA TECLA	2a Av. Sur, Centro Comercial Arcocentro, Santa Tecla
11	LA UNIÓN	3a Av. Norte, #2-4 Barrio El Centro La Unión
12	SANTA ROSA DE LIMA	2a Av. Sur #540, Barrio El Convento, Santa Roa de Lima
13	SAN FRANCISCO GOTERA	Av. Thompson, San Francisco Gotera
14	SAN MIGUEL	6a Calle poniente #412 San Miguel
15	SANTIAGO DE MARÍA	Av. Mariscal González #3, Barrio El Centro, Santiago de María
16	USULUTÁN	8a Av. Norte #11 Usulután
17	JIQUILISCO	2a. Av. Norte #4, Barrio Las Flores, Jiquilisco
18	AHUACHAPÁN	Final 8a Calle oriente y 3a Av norte, Centro Comercial Stanley, Ahuachapán
19	CARA SUCIA	Barrio El Progreso #2, Canton Cara Sucia, San Francisco Menéndez
20	ACAJUTLA	Colonia Acaxual, sección F, frente al ISSS, Acajutla
21	AGUILARES	2a Av. Norte y 2a Calle oriente #11 Aguilares
22	METAPÁN	2a Calle oriente , pasaje Los Lavaderos #39, Metapán
23	SANTA ANA	25a Calle poniente #3-A, entre 16 y 18 Av. Sur Santa Ana
24	PUERTO DE LA LIBERTAD	Centro Comercial Biggest, Local 1 y 2, Puerto de La Libertad
25	SONSONATE	Calle Obispo Marroquín # 2-7 Barrio El Centro, Sonsonate.
26	CENTRO	Centro comercial Plaza Centro, Calle Rubén Darío Local PB-1, San Salvador
27	PASEO ESCALÓN	Paseo General Escalón # 4356, San Salvador